м. Львів

# ДОГОВІР

**про надання послуг з поводження з побутовими відходами**

202\_ р.

## Львівське комунальне підприємство «Транспортна фірма «Львівспецкомунтранс», в особі директора Стефанишина Тараса Михайловича, який діє на підставі Статуту, є платником податку на прибуток на загальних підставах (далі - виконавець), з однієї сторони, і

**,** (далі - споживач), з другої сторони, **(надалі разом - Сторони, а окремо – Сторона)**, уклали цей договір про нижче наведене:

## Предмет договору

1. Виконавець зобов’язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а споживач зобов’язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі - послуги), на підставі рішення № 683 від 09.08.2013 року «Про визначення

виконавців послуг зі збирання, зберігання, і перевезення твердих побутових відходів у м. Львові» та відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту та затверджених Ухвалою Львівської міської ради № 376 від 21.04.2011 року «Про правила

благоустрою м. Львова» (зі змінами та доповненнями).

## Перелік послуг

1. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з твердими та великогабаритними відходами за

договором. (колективним/індивідуальним – зазначити)

1. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за

схемою. (контейнерною, без контейнерною - зазначити)

1. Для вивезення твердих відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні

контейнери

(кількість) місткістю 1,1 куб. метрів, що належать

.

(споживачеві, виконавцеві - зазначити)

У випадку вивезення твердих відходів за контейнерною схемою згідно графіку, що узгоджується Сторонами.

1. Для вивезення твердих відходів за контейнерною схемою споживач зобов’язаний відповідно до вимог

санітарно-епідеміологічного законодавства відвести спеціальний майданчик з твердим покриттям та відкритим

доїздом спецавтомобіля для розміщення контейнерів з відходами місткістю не більш як 1,1 куб. метра.

1. Виконавець вивозить великогабаритні і ремонтні відходи за заявкою Споживача. У заявці зазначаються

вид відходів, їх обсяг та місцезнаходження, інша необхідна інформація. За отриманою заявкою, Виконавець

розраховує вартість одноразової послуги, складає додаток до Договору та рахунок на оплату Споживачем

послуг. Одноразова послуга надається Виконавцем після підписання Сторонами відповідного додатку до даного

Договору та здійснення Споживачем повної передоплати вартості послуги.

Передача небезпечних відходів у складі побутових відходів здійснюється споживачами та виконавцями послуг з вивезення побутових відходів відповідно до вимог санітарного законодавства спеціалізованим підприємствам, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

1. Завантаження відходів здійснюється:

твердих Виконавцем , (споживачем, виконавцем - зазначити)

великогабаритних і ремонтних Споживачем .

(споживачем, виконавцем - зазначити)

1. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

## Вимоги до якості послуг

1. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

## Права та обов’язки споживача

1. Споживач має право на:
2. одержання своєчасної та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;
3. одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів. Отримати згадану інформацію споживач може на

офіційному сайті Виконавця - www.lsct.lviv.ua або за адресою: 79019, м.Львів, вул.Жовківська, 18;

1. відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров’ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
2. усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п’ятиденний строк з моменту звернення споживача;
3. зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
4. несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об’єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;
5. перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
6. складення та підписання актів-претензій у зв’язку з порушенням правил надання послуг;
7. отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;
8. розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови надання підтвердження укладення договору з іншим перевізником ТПВ та оплати

заборгованості (за наявності).

1. Споживач зобов’язується:
2. укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
3. своєчасно вживати заходів щодо усунення виявлених неполадок (недоліків), пов’язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
4. оплачувати в установлений договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;
5. дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;
6. у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;
7. письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об’єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
8. забезпечити роздільне збирання побутових відходів;
9. визначати разом з виконавцем місце розташування контейнерного майданчика, створювати умови для вільного доступу до такого майданчика (в т.ч. забезпечити відсутність запаркованих транспортних засобів, відкриття воріт тощо). У разі прибуття спецавтомобіля Виконавця згідно графіку для забору ТПВ та

недотримання зі сторони споживача обов’язку створити умови для вільного доступу до майданчика, такий

споживач не може виставляти претензії виконавцю щодо якості та своєчасності надання послуг, а також

зобов’язаний відшкодувати понесені Виконавцем фактичні витрати;

1. обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби
2. забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих, великогабаритних і ремонтних відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил. У разі систематичного

перенакопичення відходів на контейнерному майданчику у зв’язку з недостатньою кількістю контейнерів про,

що виконавець інформує споживача, за відсутності належного реагування (встановлення додаткових

контейнерів, збільшення частоти забору тощо), такий споживач не може висловлювати виконавцю претензій

щодо якості та своєчасності надання послуг, а також оплачує вартість фактично наданих послуг;

1. не допускати завантаження в контейнери великогабаритних предметів, будівельних відходів,

вибухонебезпечних, легкозаймистих, їдких, отруйних та радіоактивних речовин, опалого листя, небезпечних

відходів тощо. Споживач зобов’язаний відшкодувати виконавцю збитки завдані недотриманням обов’язку,

визначеного цим пунктом Договору.

## Права та обов’язки виконавця

1. Виконавець має право:
2. вимагати від споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків;
3. вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи;
4. вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;
5. припинити/зупинити надання послуг у разі їх несплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
6. вимагати від споживача проведення протягом п’яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок (неполадок), що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;
7. звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;
8. отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об’єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.
9. вимагати від споживача виконання інших обов’язків, встановлених законодавством та/або договором.
10. Виконавець зобов’язується:
11. забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
12. готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;
13. без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
14. розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
15. вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
16. сплачувати споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;
17. своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв’язку з порушенням порядку надання послуг;
18. своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок (недоліків), пов’язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
19. інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;
20. мати укладені договори із суб’єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об’єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;
21. забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності виконавця;
22. ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

## Ціна та порядок оплати послуг

1. Обсяг та вартість надання послуг розраховується Виконавцем на підставі норм та тарифів, затверджених органом місцевого самоврядування.

В індивідуальних договорах крім вартості послуг в оплату включається плата за абонентське

обслуговування.

1. При зміні норм та тарифів вартість послуг автоматично змінюється, при цьому обсяг, тариф та вартість послуг зазначаються в рахунку на оплату за надані послуги та вважаються погодженими Сторонами у випадку відсутності письмових заперечень протягом 3-х календарних днів з дати отримання або вчинення стороною дій, що свідчать про його погодження, зокрема здійснення оплати за надані послуги.
2. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
3. Платіж у розмірі 100% від суми рахунку, виставленого за попередній місяць, в якому надавалися послуги здійснюється Споживачем до **05 числа місяця**, що настає за місяцем, у якому надавалися послуги;

* У випадку, коли вартість послуг в рахунку перевищує плату, внесену Споживачем до 05 числа місяця, що настає за звітним, Споживач оплачує різницю при здійснені наступного платежу.
* У випадку коли вартість послуг в рахунку менша плати, внесеної Споживачем до 05 числа місяця, що настає за звітним, кошти зараховуються у наступний період.

Оплата за надані послуги здійснюється Споживачем на підставі цього Договору, з наступним надсиланням рахунку та актів наданих послуг.

1. Одноразові та понаднормові послуги надаються за окремою оплатою, яка здійснюється споживачем, згідно виставленого рахунку.
2. Послуги оплачуються безготівковій формі.
3. Плата вноситься на розрахунковий рахунок UA953204780000000002600172556 через ПАТ АБ

«Укргазбанк», МФО 320478.

1. Загальна сума договору за надані послуги з поводження з побутовими відходами орієнтовно становить

( грн. коп.).

1. У разі зміни вартості послуги її виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань.
2. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується

.

(назва документа, яким підтверджується надання пільг)

## Відповідальність сторін за порушення договору

1. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.
2. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 “Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг”.

За несвоєчасне внесення плати за послуги споживач сплачує виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 17 цього договору.

У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг виконавець сплачує споживачу неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотка вартості послуг за договором за кожен окремий випадок.

## Умови внесення змін до договору

1. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

1. Внесення змін (в т.ч. припинення) договору допускається шляхом направлення виконавцем споживачу

письмового повідомлення з зазначенням початку дії змін/припинення договору.

## Форс-мажорні обставини

1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов’язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).
2. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

## Строк дії, умови продовження та припинення дії цього договору

1. Договір укладається строком на один рік до 31.12.2020 року.

Сторони встановили, що умови цього договору застосовуються до відносин, що виникли між Сторонами з

відповідно до п. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України.

1. Договір вважається таким, що продовжений, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд.
2. Дія договору припиняється у разі:

закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 28 цього договору;

смерті фізичної особи - споживача;

прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - виконавця або визнання його банкрутом. Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

взаємною згодою сторін;

односторонньою відмовою виконавця у випадку систематичного порушення споживачем умов договору (в

т.ч. наявності заборгованості більше як за три місяці). Одностороння відмова від зобов'язання не звільняє винну

сторону від відповідальності за порушення зобов'язання;

рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

У разі розірвання договору зобов’язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.

## Прикінцеві положення

1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.
2. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у споживача, другий - у виконавця.

З Правилами надання послуг з поводження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений

(підпис споживача)

## Реквізити сторін

|  |  |
| --- | --- |
| **ВИКОНАВЕЦЬ** | **СПОЖИВАЧ** |
| **ЛКП «Транспортна фірма**  **«Львівспецкомунтранс»** |  |
| юридична адреса:  79019, м.Львів, вул.Жовківська, 18 | юридична адреса: |
| Р/р UA953204780000000002600172556 у ПАТ  «Укргазбанк» у м.Києві | Р/р |
| МФО 320478 | МФО |
| ЄДРПОУ 03348465 | ЄДРПОУ |
| ІПН 033484613078 | ІПН |
| Св.пл.ПДВ 100119545 | Св.пл.ПДВ |
| Тел. : 067 252 10 80  252 10 62 | Тел. : |

|  |  |
| --- | --- |
| Директор Стефанишин Т.М. |  |

Додаток 1 до Договору про надання послуг з поводження з побутовими відходами

РОЗРАХУНОК

обсягу і вартості послуг поводження з побутових відходів

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид відходів (тверді, рідкі, великогабаритні, ремонтні) | Об'єкт  обслуговування (багатоквартирний  , одноквартирний будинок, установа, організація,  підприємство) | Одиниця розрахунку (житель, місце в готелі,  учень, кв. метр площі тощо) | Кількість одиниць  розрахунку для об'є6кта  обслуговування | Норма надання послуги з вивезення побутових відходів (відповідно до їх виду), куб. метрів (тонн) на  рік | Обсяг надання послуги з вивезення побутових відходів,  тонн | Планова вартість  послуг, грн |
|  |  |  |  |  |  |  |
| ТПВ |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Плата за  абонентське  обслуговування\*\* | 13,49 грн/міс. з ПДВ | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Усього |  |  |  |  |  |  |

Згідно з рішенням органу місцевого самоврядування від 04.08.2017р. N 675, тариф на вивезення тонни відходів становить:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вивезення побутових відходів** |  |
| твердих | гривень за 1 тонну з ПДВ |
| великогабаритних | гривень за 1 тонну |
| **Захоронення побутових відходів** | гривень за 1 тонну з ПДВ\* |
| **Утримання контейнерної тари** | гривеньза 1 тонну з ПДВ |
| **Плата за абонентське обслуговування** | 13,49 грн/міс. з ПДВ\*\* |
| **Загальна сума** | гривень за 1 тонну з ПДВ |

Розрахунок обсягу послуг проведено на підставі норм, затверджених рішенням органу місцевого самоврядування від 21.06.2019 р. N 572.

У разі зміни норм надання послуг з вивезення побутових відходів затверджених органом місцевого самоврядування, будуть проведенні відповідні перерахунки.

\*Тариф на захоронення твердих побутових відходів є змінною величиною, яку Споживач зобов’язується

оплачувати згідно рахунку. Тариф розраховується згідно рішення Львівської міської ради №455 від 21.06.2016 р.

та №907 від 30.09.2016р. та 1355 від 26.12.16

\*\*Плата за абонентське обслуговування нараховується в індивідуальних договорах згідно ч. 3 ст, 14 Закону

України «Про житлово-комунальні послуги».

Виконавець Споживач

Додаток 2 до Договору про надання послуг

з поводження з побутовими відходами

## ДИСЛОКАЦІЯ КОНТЕЙНЕРІВ

**З ГРАФІКОМ ВИВЕЗЕННЯ ТВЕРДИХ ПОБУТОВИХ ВІДХОДІВ**

У відповідності до Договору № про надання послуг з поводженням побутовими відходами від 201 р. затверджується наступна дислокація та графік вивозу твердих побутових відходів.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адреса дислокації контейнерів | Кількість контейнерів | Об‘єм контейнерів | Форма власності  контейнерів | Графік вивозу | | | | | | | Примітка |
| пн | вт | ср | чт | пт | сб | нд |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Виконавець Споживач